



JAMAA GRANDS LACS
Un engagement pour le bien vivre-ensemble



Rapport du monitoring des réseaux sociaux sur les rumeurs et les fake news à propos de la COVID 19

Du 15 au 31 Août 2022

Table des matières

I. Sommaire.....	3
II. Résumé des résultats clés	3
III. Méthodologie de travail.....	4
IV. Tableau de présentation et analyse synthèse des données Facebook et Telegram.....	5
V. Résultats clés – évaluation des rumeurs et fakenews sur la COVID 19.....	8
V.1. Le vaccin contre la COVID et le désintérêt des uns et des autres	8
V.2. Le vaccin contre la COVID et la répartition régionale des maladies.....	9
V.3. Le vaccin contre la COVID et l'échelle des priorités sociales.....	10
V.4. Le vaccin contre la COVID et le questionnement social.....	10
V.5. Le vaccin contre la COVID et l'équivoque sur sa diversité.....	11
VI. Observations et orientations.....	11

I. Sommaire

L'organisation **JAMAA Grands Lacs** à travers sa cellule d'analyse d'informations se concentre depuis un temps au travail du monitoring des réseaux sociaux avec un intérêt particulier au repérage et à l'analyse des informations socio-sanitaires. L'objectif de ce travail est en amont de localiser les rumeurs et les fake news sur divers sujets socio-sanitaires et en aval proposer des pistes d'information crédible. La réalisation de ce travail est liée à un besoin d'assurer l'efficacité des interventions des acteurs étatiques et para-étatiques au sein des communautés de la sous-région des Grands Lacs. Lesquelles interventions nécessitent non seulement la réception et l'évaluation des opinions des bénéficiaires cibles des projets, mais aussi, le recadrage des interventions en fonction des résultats de sondage d'opinions fait au sein des communautés. C'est dans cette perspective que l'organisation accompagne la réalisation du projet « **TOUS ENSEMBLE CONTRE LA COVID-19** » mise en œuvre par **Pole Institute** avec l'appui de l'**Institut Allemand pour la Mission Médicale, DIFAEM en sigle**. Lequel projet vise principalement la création de la confiance dans la communauté vis-à-vis du vaccin COVID 19 par un assainissement de l'écosystème d'information. Pour cette phase deux réseaux sociaux ont retenu l'attention de nos équipes en raison de leur fréquentation facile et massive des populations. Il s'agit notamment de Facebook et de Telegram. L'analyse s'attèle sur une base moyenne de **2927 personnes touchées** directement et indirectement par les rumeurs et les fake news à propos de la COVID 19 et qui y ont réagi positivement et/ou négativement.

II. Résumé des résultats clés

Sources et canaux d'informations

02 réseaux sociaux

Nombre des commentaires analysés

2927 personnes ayant commenté

Nombre des plateformes (groupes Facebook et whatsapp)

05 Groupes

Nombre des réactions positives

898 commentaires

Nombre d'informations (messages) analysées

05 messages

Nombre des réactions négatives

2029 commentaires

III. Méthodologie de travail

Trois phases ont précédé la production finale du présent rapport, c'est en l'occurrence :

- La collecte des données brutes par un processus de ciblage des messages sur la COVID 19 diffusés par des tiers sur Facebook et Telegram,
- L'analyse en équipe du contenu des données reçues,
- L'analyse des tendances et des réactions des internautes vis-à-vis du message en fonction des critères **Bonne réaction – Mauvaise réaction**,
- L'analyse des identités des ceux qui réagissent aux messages avec une spécificité du rapport **Homme-Femme**, enfin
- Proposition de voies d'accès aux réponses crédibles. Le dernier aspect n'est pas pris en considération dans ce présent rapport.

Ainsi pour l'atteinte des résultats le travail s'est déroulé en équipe à une fréquence de 24h/24h. Les équipes se partageaient les informations reçues, les analysaient¹ et les sélectionnaient en fonction des indicateurs ci-haut cités.

¹Certains outils servent à l'analyse parmi eux Google analytics (whatsapp) et Facebook Aids (Facebook).

IV. Tableau de présentation et analyse synthèse des données Facebook et Telegram

Ce tableau présente d'une manière globale les résultats du monitoring réalisé ; les noms des pages Facebook et Telegram monitorées, le contenu des messages analysés, le nombre d'abonnés des groupes cibles, la qualité des commentaires, ainsi que le nombre de Likes du message.

IV.1. Facebook

N°	NOM PAGE ET GROUPE FACEBOOK	CONTENU DU MESSAGE	NOMBRE D'ABONNÉS	COMMENTAIRES		LIKES	
01	Page facebook : Unicef en RDC	Vaccinez-vous vous-même autant de fois ainsi que vos femmes et enfants et terminez vos doses, laissez-nous tranquilles on est occupé à suivre Poutine.	519709	Total commentaires : 917		Total commentaires : 6000	
				Mauvaises Réactions	Bonnes réactions	Hommes	Femmes
				Commentaries en %		Commentaries en %	
				77,4263904	22,5736096	75	25
				Nbres de personnés commentées		Nbres de personnés likes	
				710	207	4500	1500

N°	NOM PAGE ET GROUPE FACEBOOK	CONTENU DU MESSAGE	NOMBRE D'ABONNÉS	COMMENTAIRES		LIKES	
02	Groupe facebook : MOLIERE TV.com (Kin-makambo)	A chacun sa maladie. Garder votre COVID, nous nous gardons notre paludisme.	573716	Total commentaires : 1200		Total commentaires : 2010	
				Mauvaises Réactions	Bonnes réactions	Hommes	Femmes
				Commentaires en %		Commentaires en %	
				66,66666667	33,33333333	75	25
				Nbres de personnés commentées		Nbres de personnés likes	
				800	400	1800	210
03	Groupe facebook : Goma Bisodo	Ça ne nous concerne pas, il faut voir vos histoires COVID en Amérique, nous serons intéressés le jour ou l'ambassadeur ira inaugurer même un pont de 5 mètres ici chez nous.	19599	Total commentaires : 500		Total commentaires : 1000	
				Mauvaises Réactions	Bonnes réactions	Mauvaises Réactions	Bonne reactions
				Commentaires en %		Commentaires en %	
				63,8	36,2	65	35
				Nbres de personnés commentées		Nbres de personnés likes	
				319	181	650	350
Total general groupe et page Facebook			1 113 024	Commentaires		Likes	
				2054	843	6950	2060
				En %		En %	
				70,900932	29,099068	77,13651498	22,86348502

Commentaire : Ce tableau fait ressortir les résultats des analyses issues des groupes Facebook

IV. 2. Telegram

N°	NOM DU GROUPE TELEGRAM	CONTENU DU MESSAGE	NOMBRE DE MEMBRES	COMMENTAIRES	
01	Groupe Telegram: Echange sur l'actualité	Que pensez-vous du vaccin ?	2000	Total commentaires : 230	
				Mauvaises Réactions	Bonnes Réactions
				Commentaires en %	
				7,5	4
				Nbres de personnés commentées	
				150	80
02	Groupe Telegram : Les jeunes zairois	OMS, vous dites, alors que cette organisation nous dise pourquoi les Africains n'ont pas le même vaccin que les Européens ?	1500	Total commentaires : 80	
				Mauvaises Réactions	Bonnes Réactions
				Commentaires en %	
				5	0,666666667
				Nbres de personnés commentées	
				50	30
Total général groupe Telegram			3500	Commentaires	
				200	110
				En %	
				5,714285714	3,142857143

Commentaire : Ce tableau fait ressortir les résultats des analyses issues des groupes Telegram.

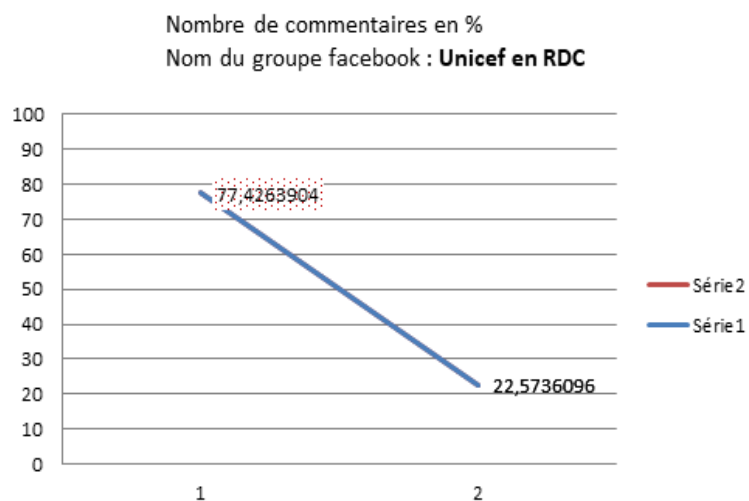
V. Résultats clés – évaluation des rumeurs et fake-news sur la COVID 19

Dans cette partie du rapport il est question de faire le point sur les types de rumeurs et fake news, la qualité des réactions qui ressortent de la population, ainsi que la position selon le sexe des gens qui commentent ces fausses informations.

V.1. Le vaccin contre la COVID et le désintérêt des uns et des autres

Cible : Page Facebook de l'UNICEF en RDC

Contenu du message : Il n'y a aucune preuve scientifique que les vaccins sont dangereux pour le système reproductif. Les vaccins sauvent des vies et vous protègent contre la maladie.



Commentaire

Il ressort de cette analyse que la majorité de personnes ayant commenté la publication de l'UNICEF en RDC a eu une mauvaise réaction par rapport à la publication. Les commentaires font état d'un intérêt sur la guerre en Ukraine que sur les effets de la COVID 19. D'autres pointent le non intérêt de l'OMS sur la question de la COVID 19 en Russie et en Ukraine, tout en évoquant l'inquiétude de l'intérêt accru selon eux tourné sur l'Afrique. D'autres encore, placent les messages de lutte contre la COVID 19 dans l'ordre de domination de l'occident sur l'Afrique. Néanmoins, la majeure partie des bons commentaires évoquent un sens d'ignorance et d'oubli de ceux qui diffusent ces messages sur les conséquences de la COVID 19.

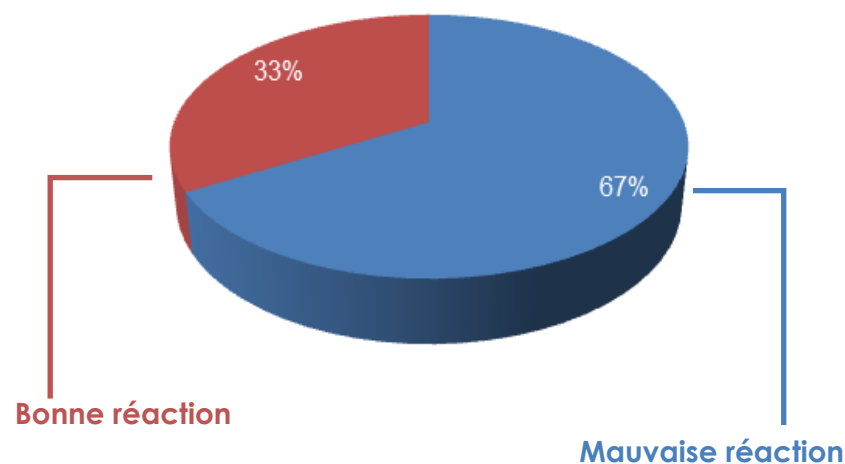
V.2. Le vaccin contre la COVID et la répartition régionale des maladies

Cible : Groupe Facebook MOLIERE TV.com (Kin-makambo)

Contenu du message : A chacun leur maladie garder votre COVID nous nous gardons notre paludisme.

Nombre de commentaires en %

Nom du groupe facebook : **MOLIERE TV.com (Kin-makambo)**



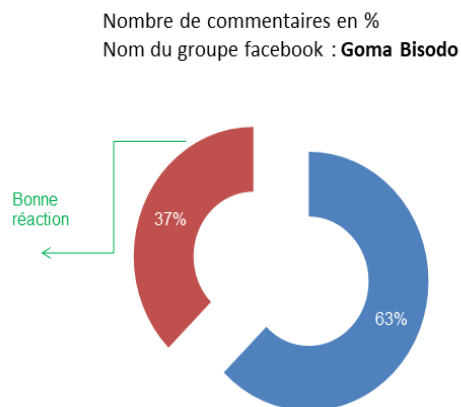
Commentaire

Les résultats montrent que la plupart de réactions négatives font état d'une déconsidération de la COVID 19 comparativement à d'autres maladies à potentiel épidémique (MAPEPI) parmi elles le Paludisme. Certains affirment que de la même manière que le paludisme qui n'a pas réussi à anéantir le continent africain, tout en y trouvant une série de remèdes naturels, la COVID 19 non plus n'a aucun pouvoir de peser sur les populations africaine et que l'exploration de la médecine traditionnelle africaine dans ses infusions serait aussi nécessaire que efficace.

V.3. Le vaccin contre la COVID et l'échelle des priorités sociales

Cible : Groupe Facebook Goma Bisodo

Contenu du message : Ça ne nous concerne pas, il faut voir vos histoires COVID en Amérique, nous serons intéressés le jour où l'ambassadeur ira inaugurer même un pont de 5 mètres.



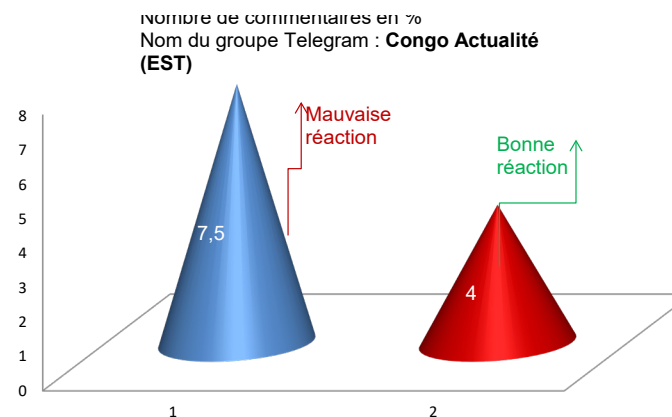
Commentaire

La grande majorité de commentaires de ce message évoquent des besoins en éducation, infrastructure, alimentation, qui seraient plus pertinents que la disponibilité du vaccin. D'autres évoquent le fait que la COVID 19 serait une maladie des blancs et que c'est de leur côté que la vaccination serait plus nécessaire qu'en Afrique.

V.4. Le vaccin contre la COVID et le questionnement social

Cible : Groupe Telegram Echange sur l'actualité

Contenu du message : Les vaccins venant de l'occident sont dangereux pour l'Afrique. Il faut que nous Africain produisons notre propre vaccin, fait maison pour nos populations.

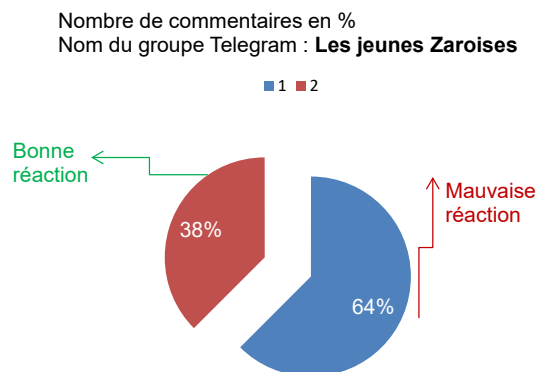


Commentaire : Il ressort de ces résultats que la grande majorité de commentaires du message publié gravite autour des propos affirmant que le vaccin est inopportun en Afrique étant donné le climat qui ne favorise pas sa létalité comme en occident. D'autres affirment que l'administration du vaccin en Afrique est une politique entretenue d'anéantissement de la race noire. D'autres encore y voient une stratégie finement pensée pour introduire des puces qui permettront de contrôler électroniquement les individus où qu'ils se trouvent. D'autres ne cessent de spiritualiser la question en parlant de la venue évidente de la fameuse prophétie 666. Pour ceux qui abondent dans l'angle positif, ils évoquent la sous information et la naïveté dans la recherche de la vraie information sur la maladie en question pour celles et ceux qui émettent l'information.

V.5. Le vaccin contre la COVID et l'équivoque sur sa diversité

Cible : Groupe Telegram Les jeunes Zairoises

Contenu du message : Les vaccins de la COVID sont dangereux pour les porteurs des valves aortiques et sous anticoagulants Sintrom.



Commentaire

Ce résultat démontre que parmi les 80 personnes qui ont réagi à la publication de ce message ci-haut dans le groupe Telegram les jeunes zairoises, 64% d'entre elles ont eu des mauvaises réactions face au vaccin en évoquant la disparité en termes de qualité dans la distribution du vaccin, ainsi que l'inquiétude de celui-ci sur les corps des récepteurs sur le long terme. Ceux qui ont des bonnes réactions évoquent le courage tenace du personnel soignant et non soignant qui est en train de faire un travail louable dont les résultats progressent dans le bon sens, appelant ainsi les membres du groupe à se vacciner pour le bien d'eux-mêmes et de leurs proches.

VI. Observations et orientations

L'ensemble de résultats de ce rapport émanant du travail de monitoring des réseaux sociaux (facebook et Telegram) montrent que les rumeurs, les fausses informations, et l'intériorisation de la bonne information sur le vaccin COVID reste un énorme défi dans la sphère sociale en République Démocratique du Congo et particulièrement dans la zone Est. Ceci semble être un des aspects d'appui à la résistance de réception du vaccin qui se manifeste encore auprès d'un grand nombre de personnes. Eu égard à cela, le travail de détection des rumeurs, des fausses informations sur le vaccin, la redéfinition des stratégies d'approche communautaire pour une diffusion de la vraie information s'avère être une nécessité de premier rang dans cet engagement en faveur de l'éradication complète de cette maladie qui a tant secoué l'humanité. C'est ainsi que JAMAA Grands Lacs s'accorde ce devoir à travers sa cellule d'analyse d'informations.

Le message de lutte contre les fakes news et rumeurs sur la COVID 19 accompagne ce rapport. Ce message est diffusé dans les groupes des réseaux sociaux (Facebook et Telegram) qui ont constitué la cible dans ce travail de monitoring.